

# راهنمای نحوه دسترسی و استفاده از سامانه ویدئو کنفرانسینگ جلسات تعاملی مشاوره

## در دوره ششم ارزیابی

پروژه پایش کیفیت خدمات الکترونیکی، درگاه‌ها و پورتال‌های  
دستگاه‌های اجرایی



کارفرما: سازمان فناوری اطلاعات ایران  
معاونت دولت الکترونیک  
مجری/مشاور: شرکت پرورش داده‌ها

مستند شماره ۵ پروژه

مرداد ۱۳۹۹

## راهنمای دسترسی و استفاده از سامانه ویدئوکنفرانسینگ

### جلسات تعاملی مشاوره

جهت امکان برگزاری جلسات تعاملی مشاوره بین تیم اجرایی با نمایندگان محترم دستگاه های اجرایی مشمول ارزیابی سامانه ویژه ای در سازمان فناوری اطلاعات ایران پیش بینی شده است.

میزبانی این سامانه در مرکز داده داخل کشور بوده و کیفیت و امنیت سامانه مورد تایید می باشد.

۱. نرم افزار ویدئوکنفرانسینگ قابل دسترسی و استفاده با رایانه های با سیستم عامل ویندوز یا لینوکس، مکینتاش، گوشی های هوشمند با سیستم عامل اندروید و نیز گوشی های هوشمند آیفون با سیستم عامل IOS می باشد.

۲. به جهت امکان بهره برداری مطلوب سیستم دسترسی الزاما باید دارای بلندگو و میکروفن و به منظور امکان چت تصویری دارای دوربین باشد.

۳. جهت دسترسی به سامانه از یکی از مرورگرهای استاندارد زیر روی سیستم خود استفاده کنید :

- Chrome, Firefox, Microsoft Edge for Windows
- Opera for MAC and Linux
- Safari for Apple (IOS)

۴. سپس در مرورگر وارد لینک [ito.skyroom.online/ch/payesh](http://ito.skyroom.online/ch/payesh) شوید.

۵. با ورود به سیستم تصویری مطابق شکل زیر نمایش داده می شود.

a. مطابق گزینه ۲ در شکل زیر قادر خواهید بود زبان دسترسی را انتخاب کنید.(فارسی یا انگلیسی)

b. بعنوان کاربر "میهمان" وارد شوید. (Guest)

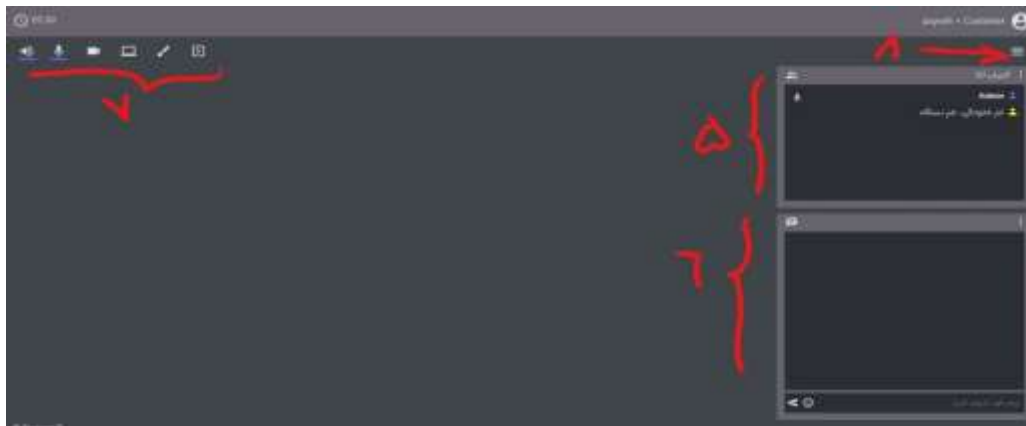


۶. سپس صفحه زیر نمایش داده می شود. با یک نام باید در سیستم معرفی شوید. به جهت امکان شناسایی شما در طول کنفرانس پیشنهاد می کنیم "نام خانوادگی" و سپس "نام دستگاه اجرایی" که به نمایندگی از آن وارد سیستم شده اید را تایپ و تایید را بزنید.



۷. پس از ورود وارد صفحه زیر می شوید:

- در قسمت ۵ لیست کلیه کاربران آنلاین قابل مشاهده می باشد.
- در قسمت ۶ فضایی برای تایپ و سوال در اختیار شما قرار می گیرد
- در قسمت ۷ ابزارهایی مانند امکان به اشتراک گذاری فایل ، باز کردن دوربین یا میکروفن و یا بلند کردن دست به منظور اجازه صحبت در اختیار شما قرار می گیرد.
- با انتخاب نوار ابزار قسمت ۸ و گزینه خروج می توانید پس از خاتمه کار از سیستم خارج شوید.



منتظر حضور گرم شما هستیم

### اطلاعات تماس

payesh.iran.gov.ir	سامانه اطلاع رسانی ارزیابی خدمات دولت الکترونیکی
<a href="mailto:payesh@ito.gov.ir">payesh@ito.gov.ir</a>	پست الکترونیکی
۸۸۴۹۸۴۱۲	نمبر
۸۸۱۱۳۹۶۹	نماینده معاونت دولت الکترونیکی
۰۹۰۳۸۸۷۹۳۸۱	نماینده مشاور / مجری (شرکت پرورش داده ها)